



Algemene voorwaarden (1/2)

Welkom bij Praktijk Sela Vie, Mama-baby Psychologie. Bedankt dat je voor mijn praktijk hebt gekozen. Voordat we samen op avontuur gaan, zijn er een paar dingen die we moeten bespreken. Lees dit goed door. Bij starten afspraken, ga je akkoord met de hieronder beschreven algemene voorwaarden van Praktijk Sela Vie:

Kennismaking en intake:

Voordat we echt van start gaan, hebben we telefonisch een vrijblijvend gratis kennismakingsgesprek (van 15 minuten). Daarna kan je kiezen voor een 1:2 Spiegelsessie of een intake gevolgd door Groeisessies. Jij vertelt jullie verhaal en ik luister met volle aandacht. Alles wat we bespreken, blijft tussen ons, tenzij we samen na jouw schriftelijke goedkeuring, besluiten informatie te delen met anderen (bijvoorbeeld jouw huisarts).

Afspraken en annuleringen:

Het leven is soms onvoorspelbaar, dus als je een afspraak moet verzetten of annuleren, laat het dan zo snel mogelijk via What's app of een telefoontje weten. Dan kunnen we samen een nieuwe datum prikken. Annuleer je binnen 24 uur dan brengt Sela Vie de eerste keer 50% van de kosten van de afspraak in rekening en bij een tweede keer binnen 24 uur zal er 100% van de kosten van de afspraak in rekening worden gebracht.

Privacy en gegevensbescherming:

Jouw privacy is ontzettend belangrijk. Daarom houdt Praktijk Sela Vie zich aan de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet BIG, de Wet toetreding zorgaanbieders (Wtza) en de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Jouw gegevens worden veilig opgeslagen (NEN7510) en niet gedeeld zonder jouw toestemming. Voor meer informatie zie Privacy verklaring Sela Vie (website).

Betaling:

Elke losse sessie dient direct na afloop betaald te worden middels een QR code/betaalverzoek. Facturen worden binnen 3 werkdagen gemaïld.

Samenwerking en communicatie:

We gaan dit samen doen! Open communicatie is key. Als iets niet lekker loopt of je hebt vragen, schroom niet om het te bespreken. We zijn er om jou te ondersteunen. Veiligheid en Verbinding staan voorop, er wordt direct gestopt wanneer dit niet meer haalbaar is. Sela Vie is verplicht calamiteiten te melden bij de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Vanuit de wet WGBO is voor behandeling/betrokkenheid van een minderjarige in Spiegel of Groeisessies de formele toestemming nodig van beide gezag hebbende ouders/verzorgers/voogd. Dit zal middels een toestemmingsformulier worden vastgelegd.

BEZOEKADRES
IN SILENT
SOEMEERSINGEL 95
5759 RC HELENAVEEN

IBAN NL12KNAB0617095647
BTW-ID NL004876951B14
AGB 94013749 F.V.BAVEL
AGB 94067873 SELA VIE

WWW.SELAVIE.ONLINE
TEL 06-39662089
BIG 69911768625
KVK 91237688



Algemene voorwaarden (2/2)

Aansprakelijkheid:

Vanuit Sela Vie heeft het de hoogste prioriteit om jullie te helpen, maar onthoud dat we allemaal maar mensen zijn. We kunnen geen garanties geven, maar we beloven wel ons best te doen. Dit betekent dat ook van jullie volledige transparantie wordt verwacht, er kan immers alleen gehandeld worden met wat we weten. Hierbij borg ik vanuit Sela Vie mijn kennis en kunde door bijscholing en intervisie en te blijven werken volgens de richtlijnen vanuit de wet BIG, WZ, WGBA en NIP. Sela Vie is niet verantwoordelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade.

Feedback:

Sela Vie staat open voor feedback. Als er iets is wat beter kan of als je juist iets heel fijn vindt, laat het meteen weten. Zo kunnen we blijven groeien. Mochten we er samen toch niet uit komen, dan is Sela Vie aangesloten bij Zorgvoorzp.nl waar gebruik gemaakt kan worden van een geschillencommissie. Voor meer informatie zie: [KLACHTENREGELING](#)

Vervanging:

Mocht het zo zijn dat door langdurige ziekte of uitval van Floortje van Bavel afspraken vanuit Sela Vie niet opgevolgd kunnen worden, dan word je hierover op de hoogte gesteld. Als vervanger is beschikbaar: Praktijk Daalhorst, GZ-psychologe Loes van de Wetering, www.praktijkdaalhorst.nl

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling:

Sela Vie is bij wet verplicht om zich te houden aan de meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. Voor meer informatie zie:

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode>

Dit is in een notendop wat je kunt verwachten bij Praktijk Sela Vie Mama-baby Psychologie. Als je nog vragen hebt, neem dan contact op. Laten we samen werken aan een mooie reis!

Groet,

Floortje van Bavel

GZ-psycholoog

IMH-specialist DAIMH

Eigenaar Sela Vie

BEZOEKADRES
IN SILENT
SOEMEERSINGEL 95
5759 RC HELENAVEEN

IBAN NL12KNAB0617095647
BTW-ID NL004876951B14
AGB 94013749 F.V.BAVEL
AGB 94067873 SELA VIE

WWW.SELAVIE.ONLINE
TEL 06-39662089
BIG 69911768625
KVK 91237688